

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2022



---

Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Tocantins  
CRMV-TO

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2022

Elaboração:  
Diretoria Executiva  
Coordenação Administrativa

Atualizado em setembro/2020

# ESTRUTURA

---

## Apresentação

1. Visão Geral da Organização
2. Identidade Institucional
3. Análise do Ambiente Externo e Interno
4. Mapa Estratégico
5. Plano de Atividades 2021

## Anexos

# Apresentação


Ao assumir a presidência do Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Tocantins em novembro de 2019, conhecia os desafios e responsabilidades de representar os (as) Médicos (as) Veterinários (as) e Zootecnistas do Estado do Tocantins de maneira íntegra e profissional.

Entendemos que a gestão estratégica permite transformações organizacionais no sentido da ação, de criar uma visão integral da gestão e de sua situação atual.

Com a fundamental participação e comprometimento de diretores, conselheiros e colaboradores, trazemos uma proposta de inovação e modernização dos métodos de trabalhos e administração da autarquia, com o compromisso de valorizar as categorias profissionais junto à sociedade, de fiscalizar e orientar o exercício profissional, e, principalmente, de estreitar os laços com outras entidades da medicina veterinária e zootecnia, e de exercer uma administração transparente na aplicação de seus recursos e em suas ações.

Assim, propomos a partir deste planejamento, um olhar pra frente de forma proativa, de alinhar a estrutura organizacional, estabelecer iniciativas priorizadas em direção as estratégias definidas e ainda influenciar o comportamento da sociedade, visando a otimização dos recursos disponíveis e a obtenção de resultados satisfatórios.

Em conformidade com a Resolução CFMV nº 1049/14, como peça integrante da proposta orçamentária, apresentamos o Planejamento Estratégico 2020-2022 e Plano de Atividades do exercício de 2021.

  
Méd. Vet. **Márcia Helena da Fonseca**  
Presidente  
CRMV-TO Nº 00307

A person in a dark suit and tie is shown from the chest up, holding a blue pen in their right hand. The background is a light blue grid of various business and organizational icons, including a bar chart, a pie chart, a person icon, a world map, a lightbulb, a magnifying glass, and a mail icon. The text "Visão Geral da Organização" is overlaid on the left side of the image.

# Visão Geral da Organização

# 1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

## **CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS / CRMV-TO**

Vinculação à Entidade Federal: Conselho Federal de Medicina Veterinária – CFMV

CNPJ: 33.209.263/0001-64

Natureza Jurídica: Autarquia Federal

Área de Jurisdição: Estado do Tocantins

Endereço: Av. Teotônio Segurado Quadra 602 Sul Conj. 01 Lote 06, - Plano Diretora Sul – Palmas – TO – CEP: 77.022-002

Telefones da Entidade: (63) 3214-1077/ 3214-2558

Endereço da página da Internet: [www.crmvto.gov.br](http://www.crmvto.gov.br)

O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado do Tocantins/CRMV-TO foi criado em 07 de agosto de 1989 por meio da Resolução CFMV nº 551/89 e instalado na cidade de Miracema do Tocantins. O primeiro Presidente da entidade foi o Méd. Vet. Renato Buzolim, CRMV-TO nº 0001, eleito e empossado no dia 07 de dezembro de 1989. Desde a sua criação, a entidade teve apenas 6 (seis) presidentes, a saber:

Méd. Vet. RENATO BUZOLIN, CRMV-TO Nº 00001 – Gestão: 1989 a 1992; Méd. Vet. MARCELO CHIQUITO MAGOSTEIRO, CRMV-TO Nº 00139 – Gestão: 1993 a 1995; Méd. Vet. ARLETTE AMARYLLES ROCHA MASCARENHAS, CRMV-TO Nº 00003 – Gestão: 1996 a 2001; Méd. Vet. FRANCISCO PEREIRA RAMOS, CRMV-TO Nº 00019 – Gestão: 2002 a 2007; Méd. Vet. MARCELO AGUIAR INOCENTE, CRMV-TO Nº 00561 – Gestão: 2008 a 2016; Méd. Vet. RAILDA MARQUES LIMA, CRMV-TO Nº 00511 – Gestão: 2016 a 2019. Atualmente o CRMV-TO é Presidido pela Méd. Vet. Márcia Helena da Fonseca Gestão 2019-2022.



# Diretoria Executiva – Gestão 2019/2022



**Méd. Vet. Márcia Helena da Fonseca**  
Presidente

Formada em Medicina Veterinária pela Universidade do Tocantins, Pós-graduada em Higiene, Processamento e Controle de Qualidade em Carne, Leite, Ovos e Epidemiologia Veterinária com ênfase em Defesa Sanitária. Exerceu o cargo de Vice-Presidente do CRMV-TO no triênio 2016-2019. Atua como consultora na cadeia do agronegócio no SEBRAE e servidora pública na área da defesa e inspeção animal. No serviço público participou na elaboração de diversas leis, decretos e normativas referentes à regulamentação nas áreas de Sanidade e Inspeção de Produtos de Origem Animal para o Serviço oficial. Participante atuante do ecossistema de startups desde 2013 com uma startup e diversos cursos e mentorias relacionados a esse ecossistema de inovação.



**Méd. Vet. Railda Marques Lima**  
Vice-Presidente

Formada em Medicina Veterinária pela Universidade do Tocantins, Pós-graduada em Epidemiologia Veterinária com ênfase em Defesa Sanitária. Exerceu o cargo de Presidente do CRMV-TO no triênio 2016-2019. Realizou trabalhos de assistência técnica rural no SEBRAE e Delegada Regional da ADAPEC de Pedro Afonso – TO, que abrange 11 municípios da região. Atua no serviço público, na área da defesa e inspeção animal e empreendedora na área agropecuária.



**Méd. Vet. Joseanne Cadermatori Lins**  
Secretária-Geral

Formada em Medicina Veterinária, formada pela PUC- RS, Pós Graduação “Latu Sensu” – Especialista em Higiene e Inspeção de Produtos de Origem Animal e Vigilância Sanitária dos Alimentos. Exerceu o cargo de Conselheira do CRMV-TO no triênio 2016-2019. Atua como Servidora Pública Estadual no cargo de Inspectora de Defesa Agropecuária na Agência de Defesa Agropecuária do Tocantins-ADAPEC. Coordenou o Serviço de Inspeção Estadual de Produtos de Origem Animal por 08 anos. Atualmente Consultora Técnica na área de Projetos para Laticínios, Entrepósitos Carneos, Matadouros Frigoríficos de Bovinos, Ovinos, Aves.



**Méd. Vet. Nilda Távora**  
Tesoureira

Formada em Medicina Veterinária pela Universidade do Tocantins, com Pós em Bovinocultura de Leite pela UFT e em Desenvolvimento Rural Sustentável pela Unitins. Exerceu o cargo de Conselheira do CRMV-TO no triênio 2016-2019. Atua como servidora pública no cargo efetivo no RURALTINS como Extensionista Rural, CEO E-Tech Agro, e trabalho de consultorias para o agronegócio na área da Bovinocultura de Leite e gestão rural, inspeção produtos de origem animal, modelos de negócios e cadeias produtivas.

## Etapas e metodologia

O Planejamento Estratégico é um processo formal e de grande alcance que, por meio de uma metodologia e dos instrumentos apropriados, garante a gestão estratégica das ações e dos projetos, de maneira a propiciar que os objetivos e metas organizacionais sejam atingidos.

Para o desenvolvimento do planejamento estratégico, utilizamos a metodologia do Balanced Scorecard (BSC), por meio da qual se visualiza de forma clara a missão, visão, valores, metas e objetivos estratégicos institucionais.

Etapas de elaboração do Planejamento Estratégico CRMV-TO





An illustration showing four hands, each holding a different colored puzzle piece (teal, orange, dark blue, and light blue) arranged in a circle. The hands are wearing various colored sleeves (green, brown, blue, and grey). The background is a light green gradient.

# **Identidade Institucional**

## 2. IDENTIDADE INSTITUCIONAL

### IDENTIDADE INSTITUCIONAL

A **identidade institucional** é a expressão que confere personalidade e traduz o que se considera ideal para a instituição, representada nos conceitos de missão, visão e valores, em que missão define a razão da existência; visão, a situação desejável para o futuro; e os valores constituem a base de tudo o que se acredita como certo e adequado.

O que a organização  
**faz,**  
**deseja ser** e  
em que **acredita**  
e **valoriza?**

**Neste sentido, apresenta a seguir a Missão, Visão e Valores do CRMV-TO**



## MISSÃO

**Contribuir para o desenvolvimento e valorização da Medicina Veterinária e Zootecnia por meio da regulamentação, fiscalização e orientação do exercício profissional, promovendo o bem-estar da sociedade**



## VISÃO

**Fortalecer a imagem institucional da Medicina Veterinária e Zootecnia**



## VALORES

**Comprometimento  
Responsabilidade  
Sustentabilidade  
Ética  
Melhoria Contínua  
Transparência  
Valorização Profissional**

A close-up photograph of a veterinarian in a white lab coat using a green stethoscope to examine a white, fluffy dog. The veterinarian's hands are visible, holding the stethoscope against the dog's chest. The dog has dark eyes and a black nose. The background is a soft, out-of-focus yellow. Overlaid on the left side of the image is the text 'Análise do ambiente Externo e interno' in a bold, black, sans-serif font.

**Análise do ambiente  
Externo e interno**

### 3. ANÁLISE DO AMBIENTE EXTERNO E INTERNO

Para um planejamento estratégico bem definido, é essencial ter a visão do contexto no qual a instituição está inserida, tanto no ambiente externo como no ambiente interno.

A Análise de SWOT (forças, oportunidades, fraquezas e ameaças) verifica os aspectos externos e internos que afetam seu desempenho estratégico.

A seguir, a análise do SWOT do CRMV-TO.

## S Strengths

- Sede própria
- Comprometimento dos funcionários e colaboradores
- Assessoria Jurídica e técnica especializada
- Canais de comunicação com a sociedade estabelecidos
- Parceria com outros órgãos de interesse do CRMV-TO e da classe.

## W Weakness

- Infraestrutura inadequada
- Falta de recursos financeiros
- Portal não atende as necessidades dos usuários
- Estrutura insuficiente de fiscalização
- Falta de integração entre os setores
- Efetivação da ouvidoria

## O opportunities

- Alteração da Legislação para atender as necessidades das profissões
- Apoio efetivo do CFMV
- Aumento do número de Instituições de Ensino Superior
- Tecnologia para melhorar os serviços prestados pelos profissionais e empresas
- Ampliação de parcerias e interesses do Conselho
- Implantar o conselho itinerante

## T Threats

- Interferência de outros Conselhos Profissionais nas competências privadas
- Ausência de representação política
- Falta de preparo dos profissionais para o exercício da profissão
- Comunicação insuficiente com os profissionais e sociedade
- Ações judiciais para dispensa de RT e registro de empresas
- Lei 5.517 desatualizada



# Mapa Estratégico

## 4. MAPA ESTRATÉGICO

**Mapa estratégico** é uma representação gráfica da estratégica, que evidencia os desafios que a organização terá que superar para concretizar sua missão e visão de futuro.

O mapa é estruturado por meio de **objetivos estratégicos** distribuídos nas perceptivas da instituição que são: SOCIEDADE, PROCESSOS FINALÍSTICOS E RECURSOS.

### **Sociedade:**

- Consolidar-se como órgão fiscalizador do exercício profissional da Medicina Veterinária e Zootecnia;
- Contribuir para o desenvolvimento dos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia;

### **Processos Finalísticos:**

- **Comunicação:** Ampliar a comunicação nas 4 dimensões: interna, CFMV/CRMVs, profissionais inscritos e sociedade;
- **Fiscalização:** Intensificar a fiscalização;
- **Atuação institucional:** Otimizar o processo de gestão e atendimento ao profissional e à sociedade na melhoria da prestação dos serviços; e fortalecer e ampliar parcerias estratégicas;
- **Valorização Profissional:** Desenvolver competências dos profissionais inscritos; e Promover ações que visem a valorização profissional;

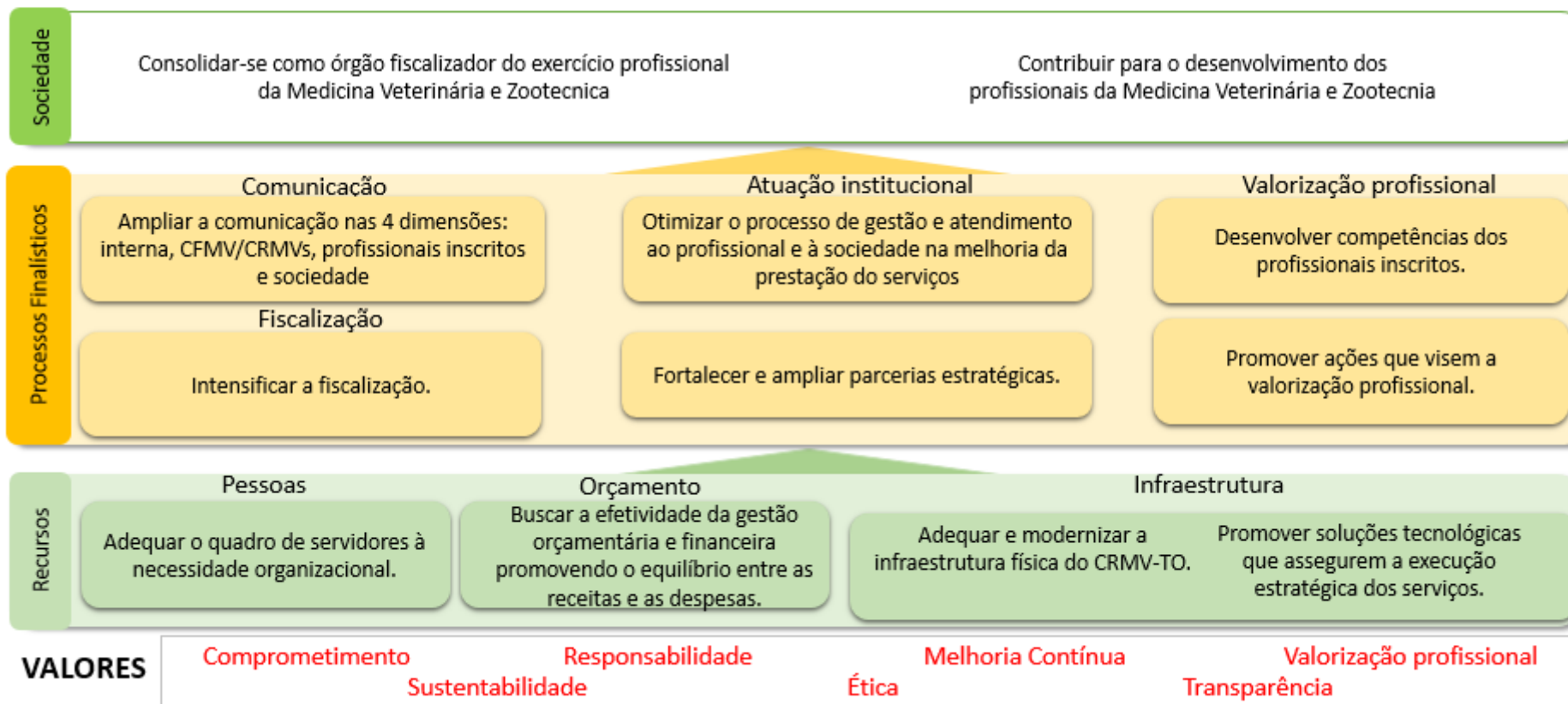
### **Recursos**

- **Pessoas:** Adequar o quadro de servidores à necessidade organizacional;
- **Orçamento:** Buscar a efetividade da gestão orçamentária e financeira promovendo o equilíbrio entre as receitas e as despesas;
- **Infraestrutura:** Adequar e modernizar a infraestrutura física do CRMV-TO; e Promover soluções tecnológicas que assegurem a execução estratégica dos serviços.



**Missão:** Contribuir para o desenvolvimento e valorização da Medicina Veterinária e Zootecnia por meio da regulamentação, fiscalização e orientação do exercício profissional, promovendo o bem-estar da sociedade.

**Visão:** Fortalecer a imagem institucional, da Medicina Veterinária e da Zootecnia.



# PLANO DE ATIVIDADES 2021



# Perspectiva SOCIEDADE

## Objetivo Estratégico:

**Consolidar-se como órgão fiscalizador do exercício profissional da Medicina Veterinária e Zootecnia**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Processos éticos-profissionais	Instauração e julgamento de PEP's	Diretoria/Conselheiros
CRMV-TO Atuar	Orientar, supervisionar e disciplinar as atividades relacionadas a Medicina Veterinária e Zootecnia no cumprimento das legislações vigentes.	Diretoria

## Objetivo Estratégico:

**Contribuir para o desenvolvimento dos profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Implantação da plataforma online	Realização de palestras, reuniões, ações e eventos para o desenvolvimento dos profissionais.	Diretoria/Coordenação Administrativa/Comunicação
Comissões Técnicas	Institucionalização de comissões assessoras técnicas na promoção de discussão sobre temas e interesses que envolvam os profissionais da Medicina Veterinária e Zootecnia.	Presidência

# Perspectiva PROCESSOS FINALÍSTICOS

**Objetivo Estratégico:**

**Comunicação: Ampliar a comunicação nas 4 dimensões: interna, CFMV/CRMVs, profissionais inscritos e sociedade;**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Ouvidoria	Identificar e buscar soluções para os problemas de atendimento de acordo com a LAI (Lei de Acesso a Informação)	Coordenação Administrativa / Comunicação
CRMV-TO em Ação	Divulgação das ações, campanhas institucionais e áreas de atuação do CRMV-TO nas mídias sociais.	Comunicação
Portal da Transparência	Otimizar as informações no portal de acordo com TCU e a LAI (Lei de Acesso a Informação)	Administrativo/ Comunicação
Informativo CRMV-TO	Elaborar informativo online (Trimestral)	Comunicação

**Objetivo Estratégico:**

**Fiscalização: Intensificar a fiscalização;**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Aumentar a efetividade da fiscalização	Maior quantidade de regularizações e municípios fiscalizados.	Fiscalização

**Objetivo Estratégico:****Atuação institucional: Otimizar o processo de gestão e atendimento ao profissional e à sociedade na melhoria da prestação dos serviços.**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Mapear e implantar todos os processos de trabalho do CRMV-TO	Organizar e definir os procedimentos operacionais padrões (POPs)	Coordenação Administrativa / Diretoria
CRMV-TO Itinerante	Projeto de Descentralização e flexibilização da atuação do CRMV-TO, no protocolo de documentos, entrega de carteiras profissionais, auxiliando a fiscalização e outros tipos de atendimento, promovendo a abrangência regional aos profissionais e sociedade.	Diretoria/Coordenação Administrativa

**Objetivo Estratégico:****Atuação institucional: Fortalecer e ampliar parcerias estratégicas.**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
CRMV-TO Participante	Participação em reuniões, palestras e eventos e apoio institucional	Diretoria
Convênios	Firmar convênios	Diretoria

**Objetivo Estratégico:****Valorização Profissional: Desenvolver competências dos profissionais inscritos.**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Seminário Básico de Responsabilidade Técnica	Capacitação aos profissionais inscritos	Diretoria
Curso de Resenha, Pelagem, Legislação, Pelagem, Coleta de Material para Exame de AIE e Mormo	Capacitação aos profissionais inscritos	Diretoria
Cursos e seminários diversos	Capacitação aos profissionais conforme demanda institucional.	Diretoria

**Objetivo Estratégico:****Valorização Profissional: Promover ações que visem a valorização profissional;**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
3º SEMEV – Semana do Médico Veterinário	Realização de evento, capacitações, em comemoração ao dia Médico Veterinário	Diretoria/Coord. Administrativa/Comunicação
V Zootins – Encontro dos Zootecnistas	Realização de evento, capacitações, em comemoração ao dia do Zootecnista	Diretoria/Coord. Administrativa/Comunicação.
I Congresso de Medicina Veterinária e Zootecnia (CONVETZOO)	Elaborar projeto para captação de recursos de apoio financeiro junto ao CFMV.	Diretoria/Coord. Administrativa

# Perspectiva RECURSOS

**Objetivo Estratégico:**

**Pessoas: Adequar o quadro de servidores à necessidade organizacional;**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Recrutamento	Convocar aprovados no concurso público vigente, de acordo com a necessidade da organização.	Diretoria
T&D de Pessoal	Capacitação dos servidores, colaboradores afim de atender as necessidades organizacionais.	Coord. Administrativa/Diretoria

**Objetivo Estratégico:**

**Orçamento: Buscar a efetividade da gestão orçamentária e financeira promovendo o equilíbrio entre as receitas e as despesas;**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Implantação dos serviços de cobrança	Maior eficácia na cobrança dos débitos e redução da inadimplência, promovendo a cobrança amigável, protesto e judicial.	Coord. Administrativa/Diretoria
Apoio Financeiro	Captação de recursos do CFMV no auxílio da efetividade financeira do CRMV-TO	Diretoria

**Objetivo Estratégico:****Infraestrutura: Adequar e modernizar a infraestrutura física do CRMV-TO.**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Modernização da infraestrutura física do CRMV-TO	Elaborar projeto para captação de recursos por meio do PRODES/CFMV para modernização da infraestrutura física, tais como telhado, garagem dentre outros.	Diretoria / Coordenação

**Objetivo Estratégico:****Infraestrutura: Promover soluções tecnológicas que assegurem a execução estratégica dos serviços.**

Projeto/Iniciativa	Descrição	Responsável
Modernização tecnológica	Elaborar projeto para captação de recursos por meio do PRODES/CFMV, na aquisição de equipamentos e softwares tecnológicos para melhorias e atuação dos serviços prestados.	Diretoria / Coordenação





[WWW.CRMVTO.GOV.BR](http://WWW.CRMVTO.GOV.BR)